

2020年3月21日

ヤマハ英語教室
レッスンにお通いのお客様へ

ヤマハミュージックジャパン

新型コロナウイルスに関する対応（3月21日更新）
レッスン休講期間のご案内

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う対応として、3月12日付にてレッスン休講期間延長とさせていただきますが、19日の専門家会議ならびに20日の政府の見解に基づき、以下の通りご案内申し上げます。この度の見解では、これまでの施策が奏効し爆発的な感染拡大を抑えられているものの、引き続き感染予防対策の継続が必要との認識が示されました。一方で地域の社会・経済機能への影響を最小限としつつ感染状況別に臨機応変に地域毎に適切に対応すべきとの指針も示されています。これらの基準に則りバランスの取れた対応を講じて参ります。

記

1) 今後のレッスン実施の考え方

今後につきましては上記考え方に基づき、以下の3つの基準でお客様にお通いいただいております教室（会場）のレッスン再開の可否と時期を判断して参ります。

1. 感染者数の多い地域または感染状況が拡大傾向にある都市部を中心とした地域では3月31日（火）までレッスンの休講を継続します。具体的には以下の都道府県とします。

北海道・東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・愛知県・大阪府・兵庫県

2. 感染状況が確認されていない地域または極めて限定的な感染状況に留まっている地域では以下の感染予防策を徹底し、準備ができ次第順次レッスンを再開します。具体的には以下の地域とします。なお、レッスンを再開する場合でもお客様のご希望を再確認させていただき、下記の感染予防策を徹底した上で進めさせていただきたくご案内致します。

東北6県・北陸3県・中国5県・香川県・徳島県・愛媛県・九州7県・沖縄県

※但しこれらの地域でも市区町村別に感染状況に差異がありますので最終的には各教室（会場）が所在する市区町村の学校および公共施設の活動状況に準じ各会場で判断いたします。

3. 上記1, 2以外の地域については3月31日（火）までのレッスン休講を基本としながら、各教室（会場）が所在する市区町村の感染状況が著しく低い場合に、学校および公共施設の活動状況などを参考に感染予防策の準備ができ次第、例外的にレッスンを再開する場合があります。

※レッスン再開日程等詳細につきましては、別途各会場よりお客様にご連絡いたします。

※4月以降の考え方につきましては、改めて3月26日（木）にホームページに掲載しご案内致します。

2) 感染予防対策と皆さまへのご協力をお願い

レッスン再開にあたりましては、生徒・保護者の皆様におかれましても感染予防対策のご徹底にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

<会場で徹底する感染予防対策>

1. レッスン受講前後の手洗い、うがいの徹底をお願いします。
2. アルコール消毒ジェル等を設置します。
※入手困難な状況があり設置ができない場合があります。
石鹸を使っての正しい手洗いを推奨してまいります。
3. 教室備品の清掃、衛生管理を行います。
4. ドアノブ・手すり・スイッチ・トイレレバー等は、定期的に拭き掃除を実施します。
5. エアータオルは、ウィルス飛散防止のため使用を停止します。
6. 十分な換気を行います。
※レッスン室の扉等を開放し、空気の入替え時間を設けます。
7. 教室スタッフ・講師もマスクを着用し、感染予防に努めます。
※講師のマスク着用は、レッスン内容により柔軟に対応させていただきます。
8. レッスンにおいては、生徒の皆様への至近距離での指導を避け、間隔を十分取るなどレッスンの一部運用を当面の間変更させていただきます。
9. 低年齢児レッスンにおいては、生徒同士が密集、接触する（手をつなぐなど）ような指導展開をできるだけ避けるように致します。

<皆様にご協力をお願いしたいこと>

1. ご自身・ご同伴者（同行のご家族）に 37.5℃以上の発熱や咳などの風邪症状がある場合、レッスンの受講はご遠慮ください。
2. レッスン受講前には、必ず石鹸を使って正しく手洗いをし、うがいをお願いします。ご同行者も、同様に手洗い・うがいをお願いします。
3. レッスン室内でも、こまめに水分補給をお願いします。
4. 会場内・レッスン室内でのマスク着用をお願いします。
咳・くしゃみのエチケットをお願いします。
5. ロビー等の共有スペースの利用・滞在は、必要最小限にとどめてください。
6. ゴミ、使用済みマスク等は、お持ち帰りください。
7. 教室の入替え時間に、十分な換気のための空気の入替え時間を設けます。
ご協力とご理解をお願いいたします。
8. レッスン受講にあたって感染が不安な場合は、教室受付・講師にご相談ください。

3) レッスン料について

3月12日の「レッスン休講の延長」のご案内で、「3月のレッスン料につきましては再開後のレッスン料に充当させていただきます」とご案内しておりましたが、3月中にレッスンが再開となった場合のレッスン料につきましては、お通りの会場よりご案内させていただきます。

4) 長期欠席制度

レッスン実施にあたり万全を尽くしてまいります。レッスン受講に不安をお感じになり、一カ月以上ご欠席されるお客様につきましては「長期欠席制度」を適用いたします。お手数ではございますがレッスン会場までその旨ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※長期欠席制度の詳細

ヤマハ英語教室「基本会則」

◆生徒・保護者の皆様へ

ヤマハ英語教室は英語を使いながら学ぶ、学びながら使うということを繰り返し行うレッスンです。これまで学習したことはこれからのレッスンでも取り上げ、繰り返し系統的に学習してまいりますので、どうぞご安心ください。

講師・教室スタッフ一同、教室で元気に皆様とお会いできることを楽しみにしております。

◆家庭学習について

レッスン再開までの間、学習中の教材を活用し、CDを聞く、DVDを視聴する、お話を楽しむ、学習中のアルファベットや文をノートに書くなど、お子さまがご家庭で英語に触れることができるよう、保護者の皆様のご協力をお願いいたします。

* Student book 内「Mother's Guide」または「Parent's Guide」をご参照ください。

以上